

APAVIL SA VÂLCEA MANAGEMENTUL CALITĂȚII-MEDIU

„Zâmbește, chiar dacă zâmbetul tău e trist, pentru că mai trist decât un zâmbet trist e faptul de a nu mai ști să zâmbești.” – Mahatma Gandhi

ISO 9001
ISO 14001
ISO 45001

BUREAU VERITAS
Certification



BULETINUL CALITATII

APAVIL SA VÂLCEA MANAGEMENTUL CALITĂȚII-MEDIU

„Zâmbește, chiar dacă zâmbetul tău e trist, pentru că mai trist decât un zâmbet trist e faptul de a nu mai ști să zâmbești.” – Mahatma Gandhi

SUMAR

I.Seceta impacteaza furnizarea apei potabile la consumatori

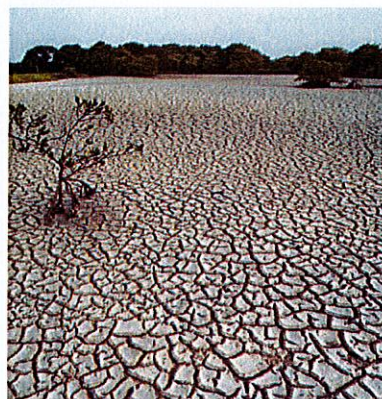
II.Calitatea serviciului de alimentare cu apă potabilă

III.Ce este standardul ISO 9001?

IV. IV.Legislatia care reglementează apa potabilă în România

V.Obligatiile principale ale operatorilor de apa si canalizare din Romania

VI.Mecanismul apei”, aprobat în Parlament, va aduce 2,5 miliarde de lei necesare pentru protecția împotriva inundațiilor

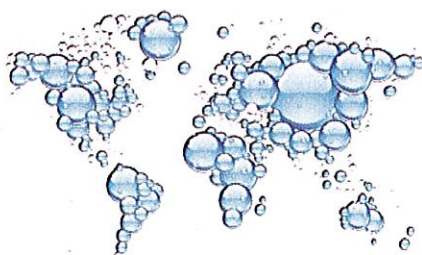
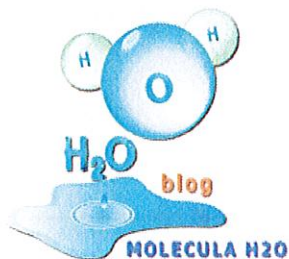


I.SECETA IMPACTEAZA FURNIZAREA APEI POTABILE LA CONSUMATORI

Seceta hidrologică severă și temperaturile extreme afectează direct furnizarea apei potabile în România, determinând companiile de utilități să impună măsuri drastice de raționalizare. Pentru a gestiona resursele limitate, autoritățile locale și operatorii implementează **programe de oprire a apei pe timp de noapte**, restricții stricte privind utilizarea apei pentru scopuri neesențiale și fac apeluri repetate la un consum extrem de responsabil.

Cum se manifestă impactul asupra consumatorilor

Sistarea programată a apei: Furnizarea este întreruptă frecvent în intervalul orar 22:00 – 06:00



APAVIL SA VÂLCEA MANAGEMENTUL CALITĂȚII-MEDIU

„Zâmbește, chiar dacă zâmbetul tău e trist, pentru că mai trist decât un zâmbet trist e faptul de a nu mai ști să zâmbești.” – Mahatma Gandhi

În localitățile afectate pentru a permite refacerea stocurilor din rezervoare.

Scăderea presiunii în rețea: Pe timpul zilei, apa este livrată adesea cu presiune redusă, în special în zonele înalte sau la etajele superioare ale blocurilor.

Alimentare alternativă: În localitățile unde sursele locale au secăt complet, autoritățile intervin cu cisterne mobile pentru asigurarea apei menajere.

Zonele cele mai vulnerabile

Comunitățile rurale și orașele mici:

Sistemele locale bazate pe captări de suprafață (pâraie, izvoare) sau foraje la mică adâncime își pierd rapid debitul

Sisteme de alimentare subdimensionate : Localitățile care au cunoscut o dezvoltare imobiliară rapidă, dar ale căror rețele nu au fost dimensionate corespunzător pentru consumul actual.

Restricții obligatorii pentru populație

În zonele afectate de secetă, utilizarea apei din rețeaua publică este permisă **exclusiv pentru consum casnic (băut, igienă) și adăparea animalelor.**

Sunt strict interzise:

- Irigarea culturilor agricole și udarea grădinilor de legume.
- Udarea gazonului și a spațiilor verzi.
- Umplerea piscinelor sau a bazinelor de agrement.
- Spălarea mașinilor, a pavajelor și a curților.

Nerespectarea acestor măsuri poate atrage sancțiuni administrative și amenzi din partea autorităților locale.



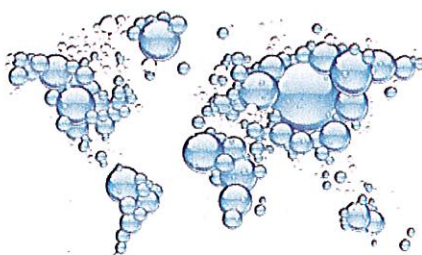
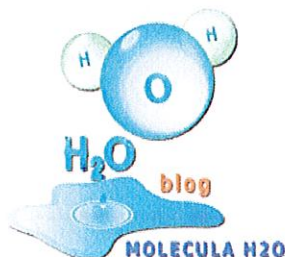
II.CALITATEA SERVICIULUI DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

este evaluată printr-un set de indicatori tehnici, de mediu și de management care măsoară performanța operatorului public licențiat de A.N.R.S.C. conform Legii nr. 241/2006.

Aceasta nu se limitează doar la proprietățile apei din pahar, ci acoperă întreaga experiență a utilizatorului final.

Pilonii principali ai calității serviciului

- **Calitatea apei distribuite:** Respectarea strictă a parametrilor fizico-chimici și bacteriologici stabiliți prin legislația de sănătate publică.
- **Continuitatea furnizării:** Asigurarea serviciului 24/7, fără întreruperi neanunțate, exceptând avariile majore.



APAVIL SA VÂLCEA MANAGEMENTUL CALITĂȚII-MEDIU

„Zâmbește, chiar dacă zâmbetul tău e trist, pentru că mai trist decât un zâmbet trist e faptul de a nu mai ști să zâmbești.” – Mahatma Gandhi

SL), comună mai multor standarde de management și a pus accentul pe gândirea bazată pe risc și pe implicarea mai puternică a top managementului în sistemul de management al calității.

ISO 9001:2026 – noua ediție și perioada de tranziție

Standardul se află în proces de revizuire, iar noua ediție, ISO 9001:2026, este așteptată să fie publicată oficial în septembrie 2026. Modificările sunt evolutive, nu radicale: structura de bază (clauzele 4–10) se păstrează, însă se pune un accent sporit pe cultura calității și comportamentul etic în organizație, analiza datelor, automatizarea și inteligența artificială integrate în anexă, cerințe extinse privind lanțul de furnizori și așteptările părților interesate, precum și reziliența lanțului de furnizori față de riscurile climatice. După publicarea noii ediții, organizațiile vor avea o perioadă de tranziție de 3 ani pentru a trece de la ISO 9001:2015 la ISO 9001:2026.

Recomandarea pentru organizațiile care doresc certificarea acum este simplă: nu este necesar să așteptați noua ediție. O certificare ISO 9001:2015 obținută în prezent este valabilă și constituie baza solidă pentru tranziția ulterioară la ISO 9001:2026.

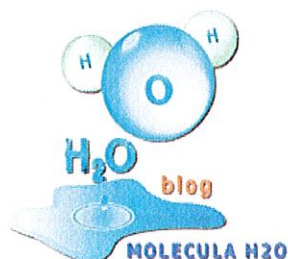
Cerințele standardului ISO 9001

Cerințele ISO 9001 sunt structurate în clauzele 4–10 ale standardului și acoperă toate elementele

necesare pentru un sistem de management al calității funcțional:

- contextul organizației și înțelegerea nevoilor părților interesate;
- leadershipul și angajamentul conducerii, politica și obiectivele calității;
- planificarea, inclusiv tratarea riscurilor și a oportunităților;
- resursele, competențele și informațiile documentate;
- desfășurarea proceselor operaționale și controlul produselor și serviciilor;
- evaluarea performanței prin monitorizare, audit intern și analiza efectuată de management;
- îmbunătățirea continuă, prin tratarea neconformităților și acțiuni corective.

La baza acestor cerințe stă ciclul PDCA (Planifică – Efectuează – Verifică – Acționează), care asigură funcționarea coerentă și îmbunătățirea constantă a sistemului de management al calității.



APAVIL SA VÂLCEA MANAGEMENTUL CALITĂȚII-MEDIU

„Zâmbește, chiar dacă zâmbetul tău e trist, pentru că mai trist decât un zâmbet trist e faptul de a nu mai ști să zâmbești.” – Mahatma Gandhi

Beneficiile implementării și certificării ISO 9001

Implementarea și certificarea unui sistem de management al calității ISO 9001 aduc avantaje concrete pentru orice organizație:

- o mai bună înțelegere și un control mai bun al proceselor interne, cu responsabilități clar definite și comunicare îmbunătățită;
- utilizarea mai eficientă a resurselor și reducerea costurilor generate de neconformități;
- accesul la licitații și achiziții publice, unde certificarea ISO 9001 este frecvent solicitată;
- consolidarea imaginii și a poziției competitive pe piața internă și internațională.
- satisfacerea cerințelor clienților, ale partenerilor de afaceri și a cerințelor legale aplicabile;
- creșterea credibilității și a încrederii în calitatea produselor și serviciilor oferite;
- creșterea satisfacției și a fidelizării clienților;

Este certificarea ISO 9001 obligatorie?

Din punct de vedere legal, certificarea ISO 9001:2015 nu este, în general, obligatorie. În practică însă, ea devine o cerință de facto în multe situații: la participarea în licitații și achiziții publice, în relația cu clienți mari sau corporații, în lanțuri de aprovizionare în care furnizorii trebuie să demonstreze un sistem de management al calității,

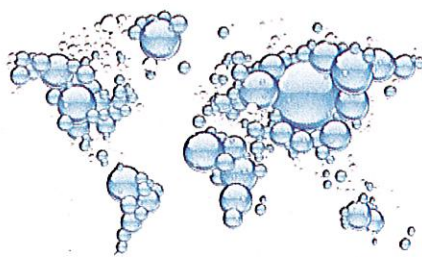
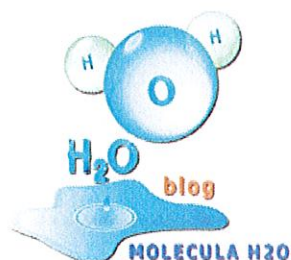
sau atunci când organizația dorește să se diferențieze de concurență. Astfel, chiar dacă nu este impusă prin lege, certificarea ISO 9001 reprezintă deseori condiția pentru a câștiga contracte și a accesa piețe noi.

Cum vă puteți certifica ISO 9001?

Procesul de certificare ISO 9001 este clar și predictibil. După ce sistemul de management al calității este implementat în organizație, urmează evaluarea conformității realizată de auditorii externi care realizează certificări ISO 9001 pentru organizații din toate sectoarele economice și sociale (39 de domenii EA).

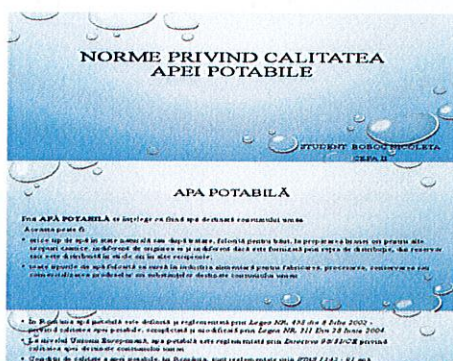
Etapele certificării ISO 9001

1. Transmiterea cererii de ofertă și stabilirea detaliilor contractuale.
2. Auditul de certificare în două etape: analiza documentației și evaluarea modului în care funcționează sistemul de management al calității.
3. Tratarea eventualelor neconformități și implementarea acțiunilor corective.
4. Emiterea certificatului ISO 9001, valabil 3 ani, cu condiția realizării auditurilor anuale de supraveghere.
5. Auditul de recertificare (reînnoirea certificării), pentru prelungirea valabilității certificatului pentru un nou ciclu de 3 ani.



APAVIL SA VÂLCEA MANAGEMENTUL CALITĂȚII-MEDIU

„Zâmbește, chiar dacă zâmbetul tău e trist, pentru că mai trist decât un zâmbet trist e faptul de a nu mai ști să zâmbești.” – Mahatma Gandhi



IV. Legislația care reglementează apa potabilă în România

Cadrul legal principal care reglementează apa potabilă în România este stabilit prin **Ordonanța Guvernului nr. 7/2023 privind calitatea apei destinate consumului uman**, act normativ care transpune Directiva Europeană (UE) 2020/2184 și care înlocuiește vechea Lege nr. 458/2002.

1. Calitatea și Monitorizarea Apei Potabile

- Ordonanța Guvernului nr. 7/2023: Definește apa potabilă, stabilește cerințele de calitate (parametri chimici, microbiologici și indicatori) și obligă furnizorii să asigure o apă sanogenă și curată.
- Hotărârea de Guvern nr. 971/2023: Aprobă Normele de supraveghere, monitorizare și inspecție sanitară a calității apei potabile.

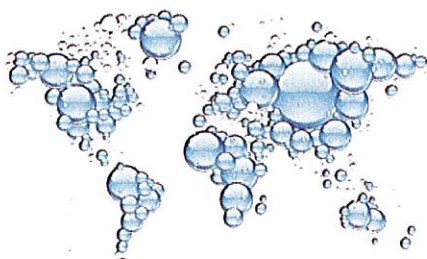
- Legea nr. 301/2015: Reglementează cerințele de protecție a sănătății populației în ceea ce privește substanțele radioactive din apa potabilă.

2. Managementul Serviciilor și Resurselor de Apă

- Legea nr. 241/2006: Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare (republicată), administrată sub egida A.N.R.S.C. Stabilește regulile de furnizare și prioritizarea apei potabile pentru populație în raport cu utilizatorii industriali.
- Legea Apelor nr. 107/1996: Reglementează regimul general de folosință a apelor de suprafață și subterane, precum și zonele de protecție sanitară pentru captări.

3. Drepturi Recente și Obligații în Spații Publice

- Conform modificărilor legislative recente, instituțiile publice și restaurantele au obligația de a furniza, la cerere, **apă potabilă gratuită de la robinet** pentru clienți, consumatori și angajați.



APAVIL SA VÂLCEA MANAGEMENTUL CALITĂȚII-MEDIU

„Zâmbește, chiar dacă zâmbetul tău e trist, pentru că mai trist decât un zâmbet trist e faptul de a nu mai ști să zâmbești.” – Mahatma Gandhi

V.Obligațiile principale ale operatorilor de apă și canalizare din România sunt reglementate prin Legea nr. 241/2006 (Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare) și Ordonanța Guvernului nr. 7/2023 (privind calitatea apei de consum).

Obligațiile operatorului sunt strict delimitate și se împart pe trei paliere majore:

1. Calitatea, Siguranța și Livrarea Apei Potabile

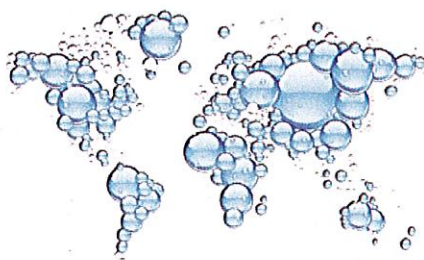
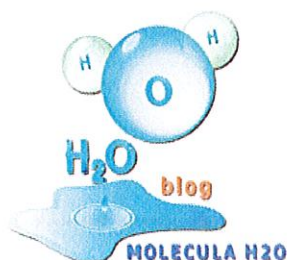
- **Asigurarea continuității:** Livrarea apei potabile trebuie făcută în mod continuu, la parametri fizici și de presiune prevăzuți în indicatorii de performanță.
- **Garantarea potabilității:** Monitorizarea constantă și menținerea standardelor microbiologice și chimice ale apei până la bransamentul clădirii (punctul de delimitare a rețelelor).
- **Evaluarea riscurilor:** Elaborarea planurilor de siguranță a apei de la locul de captare, trecând prin stațiile de tratare și până la rețeaua de distribuție.
- **Planuri de urgență:** Asigurarea stocurilor de substanțe de dezinfectare (clor) și furnizarea de surse alternative de apă (ex: cisterne) în caz de avarii majore sau contaminări.

2. Managementul Rețelei de Canalizare și Epurarii

- **Funcționarea rețelei:** Asigurarea preluării și tranzitului apelor uzate menajere și industriale în parametri proiectați ai rețelelor de canalizare.
- **Monitorizarea deversărilor:** Verificarea periodică a calității apelor uzate deversate de agenții economici în canalizarea publică, pentru a preveni distrugerea rețelelor sau blocarea stațiilor de epurare.
- **Epurarea corectă:** Tratarea apelor uzate colectate în stațiile de epurare și descărcarea acestora în emisar (râuri) doar cu respectarea normelor de mediu și a indicatorilor de calitate (NTPA 001/011).

3. Relația cu Consumatorii și Interfața Comercială

- **Contorizarea la bransament:** Montarea, întreținerea, verificarea metrologică și înlocuirea contoarelor de apă amplasate la limita de proprietate (bransament) pe cheltuiala operatorului.
- **Informarea publică obligatorie:** Postarea pe site-ul web propriu al furnizorului a datelor actualizate despre calitatea apei furnizate, zonele de aprovizionare, incidența avariilor și metodele de tratare.
- **Notificarea restricțiilor:** Anunțarea utilizatorilor cu privire la orice întrerupere programată a apei sau restricție de consum din motive de siguranță sanitară.



APA VIL SA VÂLCEA MANAGEMENTUL CALITĂȚII-MEDIU

„Zâmbește, chiar dacă zâmbetul tău e trist, pentru că mai trist decât un zâmbet trist e faptul de a nu mai ști să zâmbești.” – Mahatma Gandhi

VI. Mecanismul apei”, aprobat în Parlament, va aduce 2,5 miliarde de lei necesare pentru protecția împotriva inundațiilor



Parlamentul României a aprobat proiectul depus de Diana Buzoianu, ministra mediului și deputată, Legea privind „mecanismul apei”, o reformă inclusă în Planul Național de Redresare și Reziliență (PNRR), măsura:

Reconfigurarea mecanismului economic al Administrației Naționale „Apele Române” (ANAR), în vederea asigurării modernizării și întreținerii sistemului național de gospodărire a apelor, respectiv actualizarea contribuțiilor și tarifelor aplicate unor utilizatori ai apei brute, inclusiv producătorilor de energie.

Aplicarea prevederilor acestui act normativ, care introduce modificări pentru reglementarea noului mecanism economic pentru resursele de apă din România, ar urma să genereze aproximativ 2,5 miliarde de lei pentru investiții în infrastructura de apărare împotriva inundațiilor în următorii 15 ani.

Noul mecanism va spori corelarea dintre sistemul de venituri în domeniul apelor, reglementat de ANAR, și costurile aferente fiecărei categorii de utilizatori pe care îi aprovizionează.

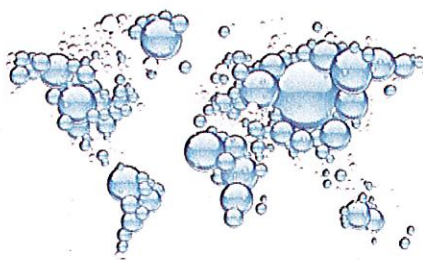
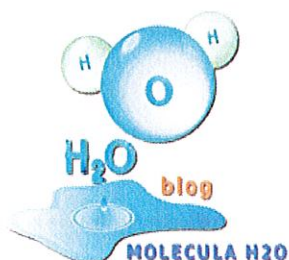
Legea are la bază o analiză realizată de Banca Mondială referitoare la starea infrastructurii administrate de Administrația Națională „Apele Române” și necesarul de investiții pentru următorii ani.

La nivel național, există un deficit major de finanțare pentru lucrările necesare la diguri, baraje și poldere, în condițiile în care, anual, inundațiile produc pagube majore, estimate la 1%-1,5% din Produsul Intern Brut (PIB).

„Adoptarea acestei legi era esențială.

Unu- pentru că am salvat, astfel, un miliard de euro, bani europeni, îndeplinind un Jalon important din PNRR,

doi- dacă am fi menținut același ritm de alocare bugetară, nu am putea realiza în următorii 15 ani nici măcar lucrările critice la infrastructura deja existentă!



APAVIL SA VÂLCEA MANAGEMENTUL CALITĂȚII-MEDIU

„Zâmbește, chiar dacă zâmbetul tău e trist, pentru că mai trist decât un zâmbet trist e faptul de a nu mai ști să zâmbești.” – Mahatma Gandhi

Era urgent să avem un nou mecanism economic care va aduce resursele necesare pentru protecția împotriva inundațiilor. Și, la fel de important, pentru că de fapt, pentru asta ne-am luptat, românii vor fi mai în siguranță în fața inundațiilor!

În această perioadă în care efectele schimbărilor climatice sunt devastatoare și avem inundații aproape în fiecare an, acest mecanism va susține lupta împotriva catastrofelor naturale”, a declarat ministra mediului, apelor și pădurilor Diana-Anda Buzoianu, subliniind, totodată, că măsura nu vizează majorarea prețului apei pentru populație.

Astfel, conform proiectului de lege adoptat, în 2026 va fi actualizată cu rata inflației contribuția plătită pe MWh de producătorii de energie electrică din hidrocentrale.

Începând cu 2027, contribuțiile, tarifele și penalitățile aplicate diferitelor categorii de utilizatori ai apei vor crește cu 2%, cu excepția contribuțiilor pentru irigații.

Celelalte ajustări vor fi aplicate etapizat, în 2028 și 2029, astfel încât majorarea cumulată să ajungă la aproximativ 10% față de nivelul din 2026.

„Luând în considerare contextul economic dificil și analizele de suportabilitate efectuate, ne-am oprit asupra unui plan care să nu afecteze populația și să asigure finanțarea necesară investițiilor.

În locul unei creșteri abrupte de 50% a prețului apei brute pentru unii operatori, am obținut o majorare de aproximativ 10%, eșalonată pe trei ani”, a mai spus ministra Diana Buzoianu.

Veniturile suplimentare obținute prin noul mecanism vor fi direcționate către un fond special destinat investițiilor în infrastructura de apărare împotriva inundațiilor.

Prin acest act normativ, s-au adus modificări și completări Legii apelor nr. 107/1996, Legii nr. 122/2020 pentru modificarea și completarea Legii apelor nr. 107/1996, precum și Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 107/2002 privind înființarea Administrației Naționale „Apele Române”.

Publicat în 30 iunie 2026 pe site-ul Ministerului Mediului, Apelor și Pădurilor .

